

شناسنامه فرآیند اجرای پروتکل ششگانه مددکاری					
نام فرآیند	اجرای پروتکل ششگانه خدمات پایه مددکاری اجتماعی			کد استاندارد	
کد فرآیند	PDTMODh0401			تاریخ	۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	اداره مددکاری	معاونت	درمان	اداره/مرکز	مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی و درمانی
ناظر فرآیند	مدیریت امور بیماری ها				
ذینفعان فرآیند	کلیه بیماران نیازمند ، گروه های هدف آسیب پذیر، بیماران مجهول الهویه و بیمارانی که تحت خشونت خانگی هستند				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	در راستای رضایت ارباب رجوع و تحقق اهداف سازمانی/شفاف و روشن بیان گردد.				
	تسهیل در فرایند حمایتی بیماران نیازمند/ ارزیابی تخصصی بیماران/ارجاع و شناسایی بیماران آسیب پذیر /ارجاع بیماران تحت خشونا خانگی به اورژانس اجتماعی				
فرآیند بالادستی	بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی وزارت متبوع				
فرآیندهای پایین دستی	فرایندمساعدت به مراجعین				
دامنه کاربرد	کلیه بیماران نیازمند و آسیب پذیر (ایرانی و غیر ایرانی)				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستور العمل حمایتی بیماران نیازمند (مالی و روانی - اجتماعی)				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سیستم his و گزارش روزانه مراکز درمانی				

ورودی های فرآیند / تامین کننده	مکاتبات	خروجی های فرآیند / مشتریان	ترخیص ایمن - تسهیل در روند درمان و ترخیص بیماران آسیب پذیر - تشخیص و ارجاع بیماران آسیب پذیر - ارزیابی روانی اجتماعی بیماران
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
ابتدا پروتکل ۶ گانه مددکاری به کلیه مراکز ابلاغ گردیده و سپس بعد از آن جهت ارتقا سطح آموزشی مددکاران دوره های آموزشی برگزار گردیده و مکاتبه با کلیه مراکز جهت اجرای پروتکل انجام گردیده، پس از اجرای پروتکل و ارائه گزارش، کلیه گزارش های ارسالی بازبینی و اصلاح می گردد، کلیه گزارش ها و عملکرد مددکاران جمع بندی گردیده و به وزارت متبوع ارسال می گردد و در نهایت در ستاد بایگانی می شود.			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت	
ابلاغ پروتکل ۶ گانه خدمات مددکاری از وزارت/آموزش توجیهی مددکاران اجتماعی مراکز درمانی/ مکاتبه با مراکز تابعه/ارسال گزارش اجرای پروتکل ها از مراکز تابعه ستاد/گزارش ارسالی مرکز/اعلام به مرکز جهت تکمیل و تصحیح گزارش عملکرد پروتکل/تصحیح گزارش و ارسال مجدد به معاونت/جم آوری عملکرد/ارسال گزارش عملکرد مراکز به وزارت متبوع			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
بازدید و بررسی گزارش ها		مسئول اداره مددکاری معاونت درمان	هر ۳ ماه

نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)









